

## Směrnice zdravotnická

# SMZ\_HNsP\_09 Spektrum poskytované péče

Verze: 03

Datum vydání:

Platnost od:

Zrušovací ustanovení: - ruší platnost verze 02 ze 15.6.2018

	Zpracoval	Ověřil	Schválil
<b>Funkce</b>	Vedoucí lékař ambulantního komplementu	Primář LDN	Jednatel
<b>Jméno</b>	MUDr. Alena Jelínková	MUDr. Petr Reichert	Ing. Andrea Nováková
<b>Datum</b>			
<b>Podpis</b>			

Tento dokument je výhradně duševním vlastnictvím HNsP a postupování třetím osobám lze provádět pouze se souhlasem HNsP

Obsah:

1. Účel a platnost směrnice.....	3
2. Použité zkratky a definice.....	3
3. Vlastní popis činností .....	3
3.1 Kontaktní údaje o nemocnici.....	3
3.2 Zajištění hospitalizační péče v HNSP.....	3
3.2.1 Cíle léčby.....	4
3.3 Zajištění ambulantní péče v HNSP .....	4
3.3.1. Ambulantní péče – rozsah poskytované péče.....	4
3.2.2 Objednávání pacienta do ambulancí.....	6
4. Služby komplementu nemocnice v rámci ambulantní péče .....	6
5. Prostředí.....	6
6. Obsah komplexních služeb:.....	7
6.1 Zdravotnické služby .....	7
6.1.1 Lékařská péče: .....	7
6.1.2 Nelékařský zdravotnický personál (NLZP) .....	7
6.1.3 Nutriční terapeut.....	8
6.2 Sociální služby.....	8
6.3 Fyzioterapie .....	8
7. Zajištění léčebně-ošetrovatelské péče v HNSP.....	10
8. Rady pro první den hospitalizace .....	10
9. Dokumentace .....	11
10. List provedených změn a revizí.....	11

## 1. Účel a platnost směrnice

Tato směrnice definuje spektrum poskytované péče v HN sP.

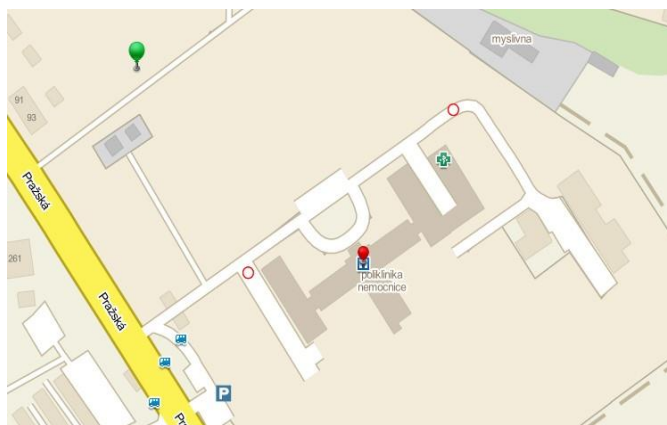
## 2. Použité zkratky a definice

- ADP - agentura domácí péče
- DD - domov důchodců
- DPS - dům s pečovatelskou službou
- DZS - dopravní zdravotní služba
- EEG - elektroencefalograf
- EMG - elektromyograf
- NLZP - nelékařský zdravotnický pracovník
- RHB - rehabilitace
- RDG - radiodiagnostické oddělení
- RZS - rychlá záchranná služba
- ÚSP - ústav sociální péče
- ZZ - zdravotnické zařízení
- ZZS - zdravotnická záchranná služba

## 3. Vlastní popis činností

### 3.1 Kontaktní údaje o nemocnici

S žádostí o přijetí pacienta s uvedením zdravotních důvodů a s žádostí o umístění pacienta na stanici sociálních lůžek se obraťte na sociální sestru: [socsestra@hnsP.cz](mailto:socsestra@hnsP.cz), tel.: 417 777 241 nebo mobilní telefon 724 596 540, pracoviště sociální sestry je ve 2. patře hlavní budovy  
Jak se k nám dostanete: adresa HN sP: Pražská 206/95, Bílina, PSČ 418 01



### 3.2 Zajištění hospitalizační péče v HN sP

LDN HN sP Bílina zajišťuje lůžkovou péči o zejména starší pacienty s chronickými chorobami a následnou léčbu pacientů, kteří již nevyžadují pobyt na akutním lůžkovém oddělení, ale jejich zdravotní stav ještě nedovoluje propuštění a vyžaduje léčebnou péči, a to včetně paliativní a symptomatické léčby onkologických pacientů, s možností konsiliárních vyšetření hospitalizovaných pacientů v odborných ambulancích provozovaných v budově HN sP. Dále poskytujeme léčebně rehabilitační a ošetrovatelskou péči. Součástí jsou i služby sociální pracovnice, nutriční terapeutky, ergoterapeutky, canisterapie, možnost intervence duchovního a pravidelné společenské akce.

Péče je určena zejména klientů:

- s chronickými chorobami srdce a cév,
- s chronickými chorobami dýchacího systému
- s chronickými chorobami metabolismu,
- s chronickými chorobami trávicího systému
- s chronickými chorobami pohybového systému,
- pacienty po cévních mozkových chorobách
- onkologické pacienty
- pacienty po úrazech a operacích a další.

Kromě léčebny dlouhodobě nemocných provozuje HNsP stanici sociálních lůžek pro dlouhodobě nemocné pacienty ve stabilizovaném stavu.

### 3.2.1 Cíle léčby

Cílem péče o pacienty LDN HNsP je jeho doléčení a rehabilitace, případně alespoň zmírnění obtíží a zlepšení jeho zdravotního stavu do takové míry, aby u něj byla zachována co největší soběstačnost, aby dosáhl co nejlepší kvality života, a aby byl v ideálním případě schopen návratu do domácího prostředí. U pacientů onkologických a v terminálních stádiích závažných chorob je cílem zejména zmírnění bolesti pacienta a dalšího tělesného a duševního strádání, zachování jeho důstojnosti a poskytnutí podpory v těžké životní situaci.

## 3.3 Zajištění ambulantní péče v HNsP

### 3.3.1. Ambulantní péče – rozsah poskytované péče

V rámci HNsP se poskytuje ambulantní péče pacientům v níže uvedených odbornostech, jejichž aktuální seznam je umístěn na stránkách [www.hnsp.cz](http://www.hnsp.cz)

V HNsP provozujeme tři ambulance praktických lékařů pro dospělé a dvě ambulance praktických lékařů pro děti a dorost. Lékaři poskytují registrovaným pacientům všechnu potřebnou péči v ordinčních hodinách denně, včetně zajištění zástupů. Obvod PL pro dospělé č.4 ještě přijímá nové pojištěnce /informace platná ke dni vydání směrnice/.

Jde o obvody PL pro dospělé č. 1- telefon 417 777 226

sloučené obvody 2 a 3 – tel. 417 777 312

č.4 -tel. 417 777 220

Obvody PL pro děti a dorost č.1- tel. 417 777 214 a č. 2 tel 417 777 211

#### Odborné ambulance v HNsP:

- 1.) Ambulance rehabilitačního oddělení – pacienty objednáváme buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 109 ve lhůtě do tří týdnů, akutní případy se přijímají co nejdříve během týdne
- 2.) Diabetologická ambulance – pacienty objednáváme buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 225 ve lhůtě 1-3 týdnů, akutní případy ihned
- 3.) Gynekologická ambulance pacienty přijímáme buď přímo v ambulanci bez objednání nebo se mohou objednat na telefonním čísle 417 777 307
- 4.) Chirurgická ambulance pacienty přijímáme buď přímo v ambulanci bez objednání (to je samozřejmě u akutních případů) nebo se mohou objednat na telefonním čísle 417 777 426, na stejném čísle objednáváme i pacienty do mamologické poradny.
- 5.) Interní ambulance-- pacienty objednáváme buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 223 ve lhůtě 1-3 týdnů, akutní případy ihned. Předoperační vyšetření a vyšetření před nástupem do lázní se provádí dle termínu operace či nástupu, EKG bez objednání dle

- ordinačních hodin. Objednání do lipidové poradny a endokrinologické ambulance trvá do 1 měsíce.
- 6.) Oční ambulance-- pacienty objednáváme buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 304, objednáací lhůty jsou zde vzhledem k provozu ordinace pouze 2x týdně delší od 3 do 6 měsíců, akutní stavy ale i zde ošetříme ihned.
  - 7.) Neurologická ambulance-- pacienty objednáváme buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 304, objednáací lhůty jsou i zde vzhledem k provozu ordinace pouze 2x týdně stejně jako v oční ambulanci, se kterou se neurologie střídá ve stejných prostorách, delší od 3 do 6 měsíců, akutní stavy ale i zde ošetříme ihned.
  - 8.) Kožní ambulance – pacienty objednáváme buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 309 ve lhůtě do 4 týdnů, akutní případy ošetříme ihned, maximálně do týdne. V kožní ambulanci provádíme i kožní epikutánní testy.
  - 9.) Kardiologická ambulance-- Do ambulance objednáváme pacienty na recepci každý den od 06:00 - 18:00 hodin, tel. 417 777 111, lhůty k vyšetření jsou u EKG Holtera 1 měsíc, TK Holtera 2 měsíce, echokardiografie 4 měsíce.
  - 10.) Zubní ambulance -- pacienty objednáváme buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 411, objednáací lhůty jsou do 2 měsíců, akutní případy ošetříme ihned. V HNsp dále funguje zubní pohotovost, v úterý až pátek od 16.00 do 20.00 hodin, v sobotu, neděli a svátky od 9.00 do 17.00 hodin. Zubní pohotovost provádí jen akutní výkony a poslední pacient se přijímá 30 minut před ukončením ordinační doby.
  - 11.) HOME CARE – péče o nemocné v domácím prostředí – péče je poskytována pacientům na základě doporučení praktického lékaře či ošetřujícího lékaře při propuštění z LDN, objednávání na tel. čísle 417 777 102
  - 12.) Ambulance léčby bolesti – pacienty objednáváme buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 405, k léčbě pacienty přijímáme ihned nebo do druhého dne – jde o akutní péči

Kromě ambulančí v rámci HNsp poskytují v budově své služby i soukromé ambulance lékařů, kteří si zde pronajímají ordinace. Jde o tyto ambulance:

- 1.) Plicní ambulance – pacienty objednáváme buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 207
- 2.) ORL ambulance- tel. 417 777 310
- 3.) Psychiatrická ambulance
- 4.) Ortopedické ambulance MUDr. Zuny – objednávání na recepci
- 5.) Neurologická ambulance MUDr. Kozlové- tel. 417 777 319
- 6.) Urologické ambulance pacienty jsou objednávání v ordinačních hodinách buď přímo v ambulanci nebo na telefonním čísle 417 777 314

Další informace k objednávání pacientů na soukromé ambulance jsou k dispozici v recepci od 6.00 do 18.00 hodin na telefonu 417 777 111

V HNsp je dále provozována Lékařská služba první pomoci pro dospělé

**Lokalizace:** přízemí (za recepcí)

**Ordinační doba:** po-pá 17.00- 20.00, so-ne, svátky 08.00-20.00 Telefon 417 777 220  
Lékařská pohotovostní služba není určena pro běžné vyšetřovací nebo léčebné výkony, které lze vyžádat v době běžného denního provozu zdravotnických zařízení. Je poskytována pacientům v případech:

- náhlé změny zdravotního stavu nebo

- zhoršení průběhu onemocnění,
- zajišťuje primární ošetření nezávažných stavů, ke kterému došlo mimo pravidelnou ordinační dobu poskytovatele.

Lékařská pohotovostní služba dále není určena pro poskytování péče při stavech, které:

- bezprostředně ohrožují život postiženého,
- mohou vést prohlubováním chorobných změn k náhlé smrti,
- způsobí bez rychlého poskytnutí odborné první pomoci trvalé chorobné změny,
- působí náhlé utrpení a náhlou bolest,
- působí změny chování a jednání postiženého, ohrožují jeho samotného nebo jeho okolí.

V těchto případech je vhodné neprodleně aktivovat Zdravotnickou záchrannou službu na čísle 155, resp. mezinárodním čísle 112. Dostupnost této zdravotní služby je v ČR kompletní, vč. pokrytí území Leteckou záchrannou službou.

Onkologie, logopedie, protetika atd./ jsou zajištěna smluvními zdravotnickými zařízeními Krajské zdravotní, a.s. se sídlem v Teplicích, Mostě, Ústí nad Labem.

### 3.2.2 Objednávání pacienta do ambulancí

Pacienti se k ambulantnímu vyšetření **telefonicky** přes recepci HNSP na číslech 417 777 111, 417 777 244 nebo **osobně** v recepci HNSP jsou objednáváni od 06:00hodin do 18:00 hodin v pracovní dny. Kromě recepce je do některých ambulancí možno objednávat na přímých telefonních číslech/ viz v textu výše/ nebo osobně.

## 4. Služby komplementu nemocnice v rámci ambulantní péče

Laboratorní služba (biochemická a hematologická vyšetření), radiodiagnostické oddělení jsou pro HNSP poskytovány jako extramurální péči.

Další potřebná odborná vyšetření/mikrobiologie, složitější zobrazovací metody/ jsou zajištěna smluvními zdravotnickými zařízeními Krajské zdravotní, a.s. se sídlem v Teplicích, Mostě, Ústí nad Labem

## 5. Prostředí

### Struktura lůžkového fondu

#### Stanice A

Stávající stav, kapacita 28 lůžek, 14x2L

#### Stanice B

Stávající stav, kapacita 30 lůžek, 15x2L

#### Stanice C1, C2

Stávající stav, v tomto roce proběhla rekonstrukce, kapacita 28 lůžek, 2x 3L, 9x 2L, 4x 1L

#### Stanice D-sociální lůžka

Kapacita 16 lůžek - 3x2 L, 10x 1L

#### Vybavení pokojů:

Stávající stav: pokoje jsou vybaveny polohovatelnými lůžky, nočními stolky, komodami, některé i skříňkami, televizory a vlastními toaletami/ na stanici D všechny/.

#### Vybavení stanic:

**Stanice A:** pracovna sester, šatna pro NLZP, vyšetřovna, jídelna (společenská místnost), místnost pro staniční sestru, lékařský pokoj, koupelny a toalety pro pacienty, sociální zázemí pro zaměstnance, centrální šatna.

**Stanice B:** pracovna sester, šatna pro NLZP, vyšetřovna, jídelna (společenská místnost), tělocvična, místnost pro staniční sestry, lékařský pokoj, koupelny a toalety pro pacienty, sociální zázemí pro zaměstnance, centrální šatna.

**Stanice C:** pracovna sester, jídelna, tělocvična, toalety pro pacienty, bradlový chodník, koupelny a toalety pro pacienty, sociální zázemí pro zaměstnance, vyšetřovna, lékařský pokoj, dočasně zřízená Pietní místnost

**Stanice D:** pracovna sester, kuchyňka, sociální zázemí pro zaměstnance, pracovna staniční sestry, sklad, společenská místnost.

#### Venkovní prostředí:

Budovy nemocnice jsou umístěny v krásném prostředí s výhledem do zeleně. Louky jsou pravidelně upravovány, dostupnost laviček k posezení pro pacienty a návštěvy je u každého vstupu z nemocnice. V přízemí je do odpoledních hodin otevřeno občerstvení, s možností nákupu základních hygienických potřeb. stanice A a B - venkovní posezení nejen pro pacienty a návštěvy stanice A se stolkami a lavicemi, Zastávka MHD se nachází přímo u vstupu do areálu. Parkování je bezplatné s dostačujícím počtem parkovacích míst.

Bezpečnost v areálu zajišťuje ostraha, od 18:00 hodin do 06:00 hodin rozsah služeb je dán smluvně.

## 6. Obsah komplexních služeb:

### 6.1 Zdravotnické služby

#### 6.1.1 Lékařská péče:

V LDN HNSP je zajištěna 24-hodinová přítomnost lékaře. Lékař zajišťuje příjem pacienta na oddělení, zhodnocení stavu, stanovení diagnózy a terapeutického plánu. Provádí denně vizity na oddělení, hodnotí výsledky provedených vyšetření a efekt terapie a rehabilitace, plánuje potřebná vyšetření laboratorní, konsiliární atd., rozhoduje o propuštění nebo překladi pacienta dle jeho zdravotního stavu, poskytuje potřebné informace a pomoc příbuzným pacienta. Služící lékaři zajišťují potřebnou lékařskou péči hospitalizovaným pacientům po celých 24 hodin, zejména při akutní změně zdravotního stavu pacienta.

#### 6.1.2 Nelékařský zdravotnický personál (NLZP)

NLZP tvoří tým všeobecných sester, praktické sestry poskytující pacientům v LDN HNSP komplexní zdravotní a ošetrovatelskou péči. Jedná se o výkony standardní zdravotní péče jako je aplikace léků včetně injekcí, zavádění a péče o žilní katetr, močový katetr, nasogastrickou sondu, péče o stomii, péče o chronické rány, dekubity, bércové vředy, odběry krve a jiného biologického materiálu. Dále zpracovává ošetrovatelskou dokumentaci, ovládá a pracuje s přístrojovou technikou určenou k diagnostickým a terapeutickým úkonům a jiné činnosti v rámci své odbornosti a praxe zařízení.

Dalšími NLZP ošetrovatelé/lky/a sanitáři/rky/, vykonávající veškerou činnost pod odborným dohledem všeobecné sestry. Provádí například:

- základní ošetřování pacientů včetně základní prevence proleženin a úpravy lůžka

- hygienickou péči u pacientů /toaleta, péče o vlasy, nehty, zubní protézu, koupání/ ➤ pomáhá při podávání stravy nebo pacienty krmí, pokud nemají poruchu polykání ➤ doprovází a zajišťuje péči o pacienta při různých vyšetřeních apod.
- doprovází pacienty k ošetřovatelským, diagnostickým či terapeutickým výkonům

### 6.1.3 Nutriční terapeut

Racionální, diabetickou a šetřící stravu, kterou upravujeme i mechanicky pro pacienty s poruchou polykání, nebo při špatném stavu chrupu. Dietu určuje lékař.

Na vyžádání klienta/ rodinného příslušníka provádíme poradenství v oblastech sippingů u pacientů v ohrožení sníženým příjmem stravy-malnutricí, nebo v malnutrici. Nutriční podporu předepisuje lékař.

- Přípravu a výdej celodenní stravy pro pacienty 4x denně, pro pacienty s diabetem 5x denně.
- Příprava jídel z čerstvých potravin.
- O víkendech a svátcích připravujeme stravu bez výběru v šetřící úpravě.
- Ve středu, o víkendech, svátcích a výjimečných situacích je připravována studená večeře, v ostatní dny připravujeme večeři teplou.
- Strava se podává tabletovým systémem.
- V rámci možností stravovacího provozu nabízíme individuální přístup.
- Edukace o vhodném stravování provádí nutriční terapeutka pouze v rámci nemocnice.
- Pacient má možnost požádat o konzultaci/ edukaci nutriční terapeutku.

## 6.2 Sociální služby

Sociální sestra organizuje příjem nových pacientů na všechny stanice LDN a na stanici sociálních lůžek D, včetně sepsání smlouvy o poskytování sociální služby ve zdravotnickém zařízení ústavní péče. Zprostředkovává a sepisuje žádosti v zájmu klienta směřující ke zlepšení sociální situace, po předchozí domluvě/žádost do Domova důchodců, DPS, pensionů, Ústavů pro postižené, ubytoven, Azylových domů. Dále pomoc při vyplnění žádosti a podání Příspěvků na péči, mobilitu, sociální dávky Hmotné nouze/jednorázové dávky, příspěvek na živobytí, na bydlení. Pomáhá získat klientovi kontakt z nejrůznějšími zdroji /soc. zařízení, zajištění pečovatelské služby, zajištění dovážky obědů, kontakt s rodinou, poskytuje rady v oblasti důchodového a nemocenského pojištění, sestry domácí péče, usiluje o koordinaci služeb a jejich souvislé poskytování vzhledem k sociální a zdravotní anamnéze, plánuje služby nebo i možnosti k zmírnění sociální situace klienta, hájení jeho zájmů, řídí rozsah, druh sociálních opatření. Zajišťuje na přání klienta dosílku důchodu za klientem, dosílání veškeré pošty, platby inkasa atd. Zajišťuje úschovu financí a cenností na žádost pacienta do pokladny zařízení ➤ Spolupracuje s Magistráty měst, Obcí – sociálními odbory, s Úřady práce.

### Doplňující služby

Pro pacienty LDN oddělení pořádáme posezení s rodinnými příslušníky, dobrovolníky a zdrav. personálem. Toto setkání je pořádáno s hudbou a malým pohoštěním. 1x týdně v našem ZZ probíhá canisterapie, máme nasmlouvané služby kadeřníka a pedikérky

## 6.3 Fyzioterapie

Indikaci procedur rehabilitační a fyzikální medicíny provádí praktický nebo odborný lékař nebo u komplexnějších poruch vyžadujících složitější a precizně definované procedury RHB lékař. Učiní tak řádně vyplněnou žádankou FT v NIS, kterou pak pacient předává na recepci RHB oddělení k objednání terapie. Provedení indikovaného rehabilitačního programu probíhá ve všední dny, dle



indikace procedur určených. V případě zjištění kontraindikace léčby, bude pacient objednan k vyšetření lékařem rehabilitační a fyzikální medicíny, který na základě odborného vyšetření stanoví jiný léčebný postup.

Při zahájení rehabilitace provede fyzioterapeut vstupní vyšetření aktuálního stavu pacienta. Záznam o průběhu rehabilitačního programu u ambulantního pacienta fyzioterapeut zapisuje do rehabilitační karty, kam se zaznamenávají poznámky související s terapií (provedené výkony, datum), zápis je opatřen razítkem RHB oddělení, jmenovkou a podpisem fyzioterapeuta. Po ukončení terapie provede fyzioterapeut krátké zhodnocení současného funkčního stavu pacienta, tzv. výstupní vyšetření.

Používané metodiky viz. **SMZ\_HNsP\_RHB\_01 Fyzioterapie**

Součástí ambulantního úseku fyzioterapie je oddělení vodoléčby a elektroléčby, které je taktéž k dispozici pacientům z lůžkového oddělení.

Úsek využívá k terapii následující procedury:

- Pulzní magnetické pole
- Elektroléčebné proudy (IF, DD, TENS, Träbertovy proudy, elektrostimulace, elektrogymnastika)
  - Ultrazvuk
- Termoterapie (solux, packheater)
- Přístrojová trakce

Vodoléčebná část úseku fyzioterapie nabízí:

- Částečnou vířivou lázeň dolních končetin
- Částečnou vířivou lázeň horních končetin

Součástí terapeutického plánu je v některých případech taktéž mechanoterapie, přičemž naše oddělení využívá k těmto účelům

- Motodlahu pro dolní končetiny □ Rotoped

Oddělení fyzioterapie zajišťuje péči taktéž na lůžkových stanicích LDN. Nejčastěji využívanými metodikami na těchto stanicích je kondiční a analytické cvičení a dechová gymnastika. Avšak prioritou fyzioterapie na tomto oddělení je především včasná vertikalizace pacientů a nácvik chůze. Všechny tři stanice LDN jsou vybaveny různými druhy chodítek a holí. Na jedné ze stanic je k dispozici bradlový chodník. Na každé stanici LDN jsou taktéž využívány motodlahy pro dolní končetiny sloužící k udržení hybnosti kloubů a zvětšení rozsahu pohybu.

Součástí týmu fyzioterapie je na stanicích LDN také ergoterapeutka, která využívá k terapii následující metodiky:

- Bazální stimulace
- Snoezelen
- Alternativní a augmentativní komunikace
- Kineziotaping
- Ténink kognitivních funkcí
- Trénink sebeobsluhy
- Relaxační techniky
- Aktivizační činnosti

## 7. Zajištění léčebně-ošetrovatelské péče v HNsP

Obecná pravidla léčebné péče

- O přijetí pacienta do péče rozhodují lékaři HNsP na základě zhodnocení zdravotního stavu pacienta za pomoci konziliárních a komplementárních vyšetření. Při poskytování péče respektují zásadu postupu lege artis.
- Lékař může ve výjimečných případech odmítnout přijetí pacienta z kapacitních důvodů.
- Nemůže-li HNsP zajistit indikovanou zdravotní péči, poskytne neodkladnou péči v rozsahu potřebném k prevenci vzniku a rozvoje komplikací a ošetřující lékař neprodleně zajistí péči v odpovídajícím zdravotnickém zařízení a přiměřený transport, pokud to stav pacienta dovolí.
- Pacient musí být hospitalizovaný, jestliže by nepřijetím nebo odložením přijetí byl ohrožen jeho život nebo vážně ohroženo jeho zdraví.

## 8. Rady pro první den hospitalizace

K hospitalizaci se dostavte k příjmu ve stanovený den mezi 8.00 a 13.00 hodinou na stanici, na kterou je se sociální sestrou či lékařem domluven váš nástup/stanice A pavilon – přízemí, stanice B-pavilon - 1. patro, stanice C-hlavní budova-2.patro/ a hlase se u staniční nebo směnové sestry. Personál vám podá veškeré potřebné informace, uloží vás na lůžko a zajistí ošetrovatelský a lékařský příjem a seznámení s chodem oddělení. To platí i pro případ, kdy budete k příjmu na naše oddělení přeloženi z jiného zdravotnického zařízení.

Při nástupu je třeba se prokázat průkazem totožnosti, přijímající sestře proto prosím předložte občanský průkaz, kartičku zdravotní pojišťovny a dále lékařskou zprávu s doporučením k příjmu od odesílajícího lékaře nebo překladovou zprávu. Zároveň si prosím s sebou vezměte veškeré vaše lékařské nálezy související s vaší hospitalizací včetně rozpisu léků, které užíváte. Dlouhodobě užívané medikamenty si prosím rovněž vezměte do nemocnice s sebou, personál si je převezme a bude s nimi dále zacházet v souladu s platnými předpisy.

Do zavazadla si prosím vezměte domácí obuv, pyžamo nebo noční košili, župan, prádlo, ručník, základní toaletní potřeby (mýdlo, šampon, zubní pastu a kartáček, hřeben, toaletní papír, papírové kapesníky, holicí potřeby, případně potřeby k ošetřování zubní protézy včetně nádoby na její uložení), dále osobní potřebné předměty jako brýle, sluchadlo, pomůcky jako například francouzské berle, bederní pás a jiné, pokud je používáte a podobně. Dále si laskavě přibalte skleničku nebo hrnek, příbor a utěrku. Pacientům, kteří vlastní prádlo, toaletní potřeby, příbor a ostatní výše popsané nemají, je nemocnice zapůjčí. Můžete si vzít i knížku nebo časopisy, povolen je i mobilní telefon, radiový nebo televizní přijímač nebo notebook, nemocnice ale za takové předměty osobní potřeby nepřejímá hmotnou zodpovědnost. Cennosti prosím nechte doma, pokud s sebou máte cenné předměty nebo větší finanční částku, nemocnice vám je vezme do trezoru do úschovy, pouze za takto zabezpečené se můžeme zaručit. K příjmu vás může doprovodit příbuzný nebo jiná blízká osoba až na váš pokoj a pomoci vám „zabydlet se“ i mimo návštěvní hodiny, dále vás pak mohou známí navštěvovat v návštěvních hodinách ve všední dny od 15.00 do 18.00 a o víkendech od 14.00 do 17.00 hodin, případně po domluvě i mimo ně. Návštěvy s vámi mohou pobývat na vašem pokoji, na chodbě oddělení, v návštěvní místnosti, v prostorách občerstvení nebo při teplém suchém počasí i venku v areálu polikliniky/park, lavičky/.

## 9. Dokumentace

- Vyhláška č. 98/ 2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci
- Úmluva o lidských právech a biomedicíně, zveřejněná ve Sbírce zákonů pod č. 96/2001 Sb.  
Zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvis. zákonů

## 10. List provedených změn a revizí

Číslo změny	Kapitola/strana	Stručné zdůvodnění obsahu změny	Datum účinnosti	Schválil
1.	3.1/4,3.2.2/5	změna pracoviště soc. sestry	15.6.2018	
2.	3.2.2/5	Plicní ambulance je již soukromá	15.6.2018	
3.	5/6	změna kapacity lůžek po rekonstrukci, doplnění místností na stanici C	15.6.2018	
4.	6.1.2/7	změna terminologie – praktické sestry	15.6.2018	
5.	6.2/8	změna kompetencí, doplněny Doplnující služby	15.6.2018	
6.	6.3/8	aktualizovány služby Fyzioterapie	15.6.2018	
7.	3.3.	Aktualizace služeb ambulantního komplementu		
8.	5., 6.2	Prostředí-aktualizace, sociální služby- doplnění informací o stanici sociálních lůžek D		



**Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.**  
Pražská 206/95;418 01 Bílina  
IČO 61325422